

# Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují užívání licence počítačového programu bizZone a dalších souvisejících služeb poskytovaných společností Akineta solutions s.r.o.

## 1. Definice pojmů:

- 1.1. **Poskytovatel** dle těchto Obchodních podmínek je společnost Akineta solutions s.r.o., sídlem Riegrova 1168/44, 612 00 Brno, IČ: 28307691, DIČ: CZ28307691.
- 1.2. **Klient** je uživatel Licence programu a souvisejících služeb. Klientem může být fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smluvní vztah s Poskytovatelem Smlouvou.
- 1.3. **Smlouva** je dle těchto Obchodních podmínek licenční smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, přičemž tyto Podmínky jsou její neoddělitelnou součástí.
- 1.4. **Podmínky** jsou tyto Obchodní podmínky.
- 1.5. **Program** je software označený jako BizZone na nějž je poskytnuta licence k užití dle těchto Obchodních podmínek, které mohou být upraveny Smlouvou.
- 1.6. **BizZone** je softwarový produkt poskytovatele dle následující specifikace: Internetový obchod označovaný Poskytovatelem značkou bizZone, který slouží pro obchodování na internetu bez omezení na typ zboží jehož vzhled a aktuální modulová skladba funkčnosti, která je uvedena na internetových stránkách <http://www.bizzone.cz/cs/prehled-modulu-e-shopu>, může být upravena Smlouvou.
- 1.7. **Licence Programu** je oprávnění používat Program BizZone, jehož vykonavatelem majetkových autorských práv k softwarovému produktu je Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Klientovi Licenci programu.
- 1.8. **Licencovaný Software** je jakýkoliv software, včetně softwarového produktu BizZone, grafika, zprávy a další obsah, podléhající ochraně autorských práv v souladu s právem České republiky, jež budou poskytnuty Klientovi na jeho žádost na základě těchto Obchodních podmínek a Smlouvy.
- 1.9. **Obsahem** se rozumí informace o zboží, obrázky zboží, kategorií...
- 1.10. **Ceník** je aktuální „Ceník připravených variant/balíčků systému bizZone“ jež si může Klient kdykoliv vyžádat od Poskytovatele a jehož elektronická forma je k dispozici na internetové adrese <http://www.bizzone.cz/cs/cenik>.
- 1.11. **Doplňkový ceník** je aktuální „Ceník dostupných modulů a možností systému bizZone“ jež si může Klient kdykoliv vyžádat od Poskytovatele e-mailem.
- 1.12. **Cena** je cena za poskytovanou Licenci Programu a Související služby dle Ceníku.
- 1.13. **Doplňkové služby** jsou služby poskytované dle aktuálního Doplnkového ceníku, úpravy grafického designu nebo programové úpravy Programu dle požadavků zákazníka, konzultační služby a specifické servisní služby.
- 1.14. **Související služby** jsou služby související s poskytováním Licence Programu, jako je Implementace Programu, Webhosting Programu na Serveru Poskytovatele a Poimplementační podpora.
- 1.15. **Server Poskytovatele** je počítačové vybavení jímž disponuje Poskytovatel, pomocí kterého zajišťuje službu Webhosting Programu.
- 1.16. **Uživatelská nápověda** je dokumentace popisující správné používání Programu, přístupná z Programu.

## 2. Licence a související služby

- 2.1. Poskytovatel na základě Klientem provedené úhrady ceny Licence Programu včetně Souvisejících služeb poskytne Klientovi nevýhradní Licenci Programu, a to v mezích a rozsahu daném těmito Podmínkami a zákonem. Pro plné využití takto poskytnuté licence se poskytovatele zavazuje dodat Klientovi služby související s užíváním Programu, Implementaci Programu, Webhosting Programu a Poimplementační podporu Programu, s následující specifikací.
- 2.2. Implementace Programu zahrnuje zprovoznění Programu a zpřístupnění Klientovi v těchto krocích:
  - 2.2.1. Zprovoznění Programu na Serveru Poskytovatele.
  - 2.2.2. Vytvoření e-mailové schránky nebo schráněk dle požadavků Klienta.
  - 2.2.3. Vygenerování uživatelského jména a hesla pro přístup Klienta do:
    - a) administrace Programu přístupnou přes internetový prohlížeč
    - b) aplikace WebMail pro přístup poštovním schránkám na <https://webmail.akineta.cz>
    - c) aplikace WebStats pro sledování návštěvnosti a datových průtoků
  - 2.2.4. O dokončení implementace je Klient informován e-mailovou zprávou. Tato zpráva obsahuje taktéž všechny výše uvedené přístupové informace.
- 2.3. Webhosting Programu zahrnuje umístění Programu na Serveru Poskytovatele s těmito garantovanými parametry služby:
  - 2.3.1. 98% dostupnost Programu z prostředí internetu.
  - 2.3.2. Diskový prostor pro data, obrázky a přílohy do 1 GB, větší požadavky na diskový prostor jsou zpoplatněny dle Ceníku.
  - 2.3.3. Datové průtoky do 10 GB měsíčně, případ nadlimitního průtoky dat se řídí těmito Obchodními podmínkami.
  - 2.3.4. Přístup do administrace Programu.
  - 2.3.5. Neomezený počet e-mailových účtů, celková velikost diskového prostoru na mailovém serveru 2 GB.
- 2.4. Poimplementační podpora zahrnuje následující plnění poskytovatele:
  - 2.4.1. Pravidelný rozvoj Programu pokud není Smlouvou stanovenou jinak, přičemž potřebné úpravy Obsahu nebo Grafického designu na míru mohou být zpoplatněny.
  - 2.4.2. Odstraňování závad Programu nahlášených Klientem na e-mail [helpdesk@akineta.cz](mailto:helpdesk@akineta.cz) v termínech dle odst. 2.4.3.
  - 2.4.3. Termíny pro odstraňování závad jsou garantovány v pracovní době, tedy v pracovní dny od 9:00 do 18:00, takto:

Kategorie závažnosti	Reakční doba	Doba pro odstranění
Kritická	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin*
Vážná	12 pracovních hodin	5 pracovních dní*
Běžná	24 pracovních hodin	10 pracovních dní*

- \*) V případě, že se jedná o závadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), je Klient informován a je mu navrženo provizorní alternativní řešení, pokud je možné.
- 2.4.4. Nahlášené závady, způsobené používáním Programu jež není v souladu Uživatelskou nápovědou, budou Poskytovatelem považovány za neoprávněnou reklamací.
  - 2.4.5. V případě neoprávněné reklamacie bude Poskytovatel účtovat Klientovi veškeré náklady spojené s logistikou, dohledáním potřebných údajů, opravou a testováním v hodinové sazbě technické podpory dle Ceníku.
  - 2.4.6. Poimplementační podpora nezahrnuje konzultace a rady s ovládáním Programu obsažené v Uživatelské nápovědě.

### 3. Cena licence, cena služeb a platební podmínky

- 3.1. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí ceny uvedené v Ceníku, který je nedílnými součástmi Podmínek a v aktuálním Doplnkovém ceníku.
- 3.2. Aktuální Doplnkový ceník je na vyžádání zaslán e-mailem.
- 3.3. Nadlimitní průtok dat, který lze sledovat pomocí serverových statistik WebStats, je zpoplatněn následující tabulkou:

Varianta	datový průtok (GB)	cena za měsíc
T1	10-20 GB	1.500,-
T2	20-30 GB	3.100,-
T3	30-40 GB	4.900,-
T4	více jak 40 GB	7.900,-

- 3.4. Cena za Licenci BizZone se hradí jednorázově nebo měsíčně dle Smlouvy. Cena Souvisejících služeb je určena jako měsíční úhrnná částka. Cena je splatná Klientem měsíčně formou předplatného, na základě zálohové faktury. Faktury budou vystavovány měsíčně vždy na začátku měsíce, ve kterém budou poskytnuty služby, za které je faktura vystavena.
- 3.5. Cena za nadlimitní diskový a mailový prostor bude splatná na základě zálohové faktury vystavené do 5 dnů od Objednávky Klienta.
- 3.6. Cena za nadlimitní průtok dat bude fakturována měsíčně v rámci měsíční úhrnné částky dle odst. 3.4. vždy po skončení měsíce, ve kterém byly poskytnuty služby, za které je faktura vystavena.
- 3.7. Cena za Doplnkové služby objednané Klientem na kontaktní e-mail Poskytovatele bude splatná na základě samostatné zálohové faktury nebo na faktuře v rámci měsíční úhrnné částky dle odstavce 3.4.
- 3.8. Veškeré platby předpokládané těmito Podmínkami budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele s uvedením příslušného variabilního symbolu, a to na základě zálohové faktury nebo faktury, vystavené poskytovatelem Klientovi a odeslané na kontaktní e-mail Klienta.
- 3.9. Všechny zálohové faktury a faktury jsou splatné Klientem do 14 pracovních dnů po datu jejich vystavení, přičemž platba bude považována za uhrazenou po připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele v souladu s ujednáním odst. 3.8.
- 3.10. Platby Klienta budou Poskytovatelem vyúčtovány formou daňového dokladu a odeslány na kontaktní e-mail Klienta, jak umožňuje legislativa ČR. Klient souhlasí s doručováním daňových dokladů e-mailem ve formě PDF.

### 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je povinen řádně poskytovat Licenci Programu a Související služby. Poskytovatel je povinen obnovit řádné poskytování Licencovaného Software a Služeb ve lhůtách dle odst. 2.4.3. a v případě dle odst. 4.6. do 5 pracovních dnů od připsání platby na účet Poskytovatele, provedené v souladu s platebními podmínkami dle odst. 3.8. Poskytovatel není povinen obnovit řádné poskytování Služeb během lhůty uvedené v předchozí větě a nebude činěn odpovědný, za jakýkoli nedostatek, pokud bude způsoben Klientem, kteroukoli jinou třetí osobou nebo v důsledku vyšší moci, tedy události, kterou Poskytovatel nemohl předvídat, odvrátit ani překonat.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Licenci Programu a Související služby po dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.3. Poskytovatel si ponechává kontrolu nad formou a obsahem Souvisejících služeb a Licencovaného Software. Klient uznává, že mohou nastat změny formy či obsahu Souvisejících Služeb nebo Licencovaného Software, a ačkoli Poskytovatel může dle potřeby a okolností změnit Související Služby a Podmínky, Poskytovatel se zavazuje, že nezmění jejich základní povahu.
- 4.4. V případě, že Klient utrpí jakoukoli škodu nebo ztrátu v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele při poskytování Licencovaného Software a Související Služeb, Poskytovatel Klientovi nahradí škodu do výše, kterou mohla předvídat v souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku, přičemž tato předvídatelná škoda nepřekročí cenu měsíčního plnění poskytovaného Poskytovatelem Klientovi.
- 4.5. Poskytovatel nebude činěn odpovědným za jakékoli výpadky provozu služeb Klientovi v případě, že (a) tento výpadek byl způsoben závadou na přenosové trase, jež je majetkem Klienta nebo kterékoli jiné třetí osoby; nebo (b) výpadek byl způsoben jinými událostmi, jež jsou mimo kontrolu Poskytovatele. Událostmi, jež jsou mimo kontrolu Poskytovatele, se rozumí zejména případy vyšší moci.
- 4.6. Poskytovatel má právo dočasně ukončit poskytování Služeb Klientovi, v případě porušování Podmínek do té doby, než Klient od příslušného porušení upustí. Dočasným ukončením poskytování Služeb Klientovi nejsou dotčena žádná jiná práva Poskytovatele vyplývající z Podmínek a Ceníku a Klientovi nevzniká právo na reklamací či odstoupení od Smlouvy dle bodu 8.1. a 8.2.
- 4.7. Poskytovatel má právo krátkodobě - nejvýše 24 hodin - přerušit poskytování služeb z důvodu nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Serveru Poskytovatele nebo z důvodu aktualizace Programu. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Klienta o provádění uvedených činností s dostatečným předstihem, minimálně však 24 hodin předem. Klientovi tímto nevzniká právo na reklamací či odstoupení od Smlouvy dle bodu 8.1. a 8.2.
- 4.8. Poskytovatel má povinnost e-mailem informovat Klienta o překročení limitu na diskový prostor pro data nebo diskový prostor na mailovém serveru.

### 5. Práva a povinnosti Klienta

- 5.1. Klient se zavazuje platit faktury řádně a včas. V případě že bude Klient používat Licenci Programu déle než 14 dní bez úhrady Poskytovatelem vystavených faktur, jedná se o porušení těchto Podmínek.

- 5.2. Klient je ode dne zprovoznění Programu oprávněn používat jeho veškeré funkce, v mezích stanovených v těchto Podmínkách.
  - 5.3. Klient je výhradním vlastníkem všech informací obsažených v Programu a ručí za jejich obsah v souladu s právním řádem České republiky.
  - 5.4. Klient je odpovědný za nakládání s osobními daty uživatelů Programu.
  - 5.5. Klient je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o veškerých informacích, které mohou mít vliv na podmínky sjednané ve Smlouvě a v Podmínkách (např. změna názvu domény, na které má běžet Program, změna fakturačních údajů, změna kontaktní e-mailové adresy, apod.).
  - 5.6. Klient se zavazuje, že nebude poškozovat jméno Poskytovatele ani ostatní uživatele Internetu, bude jednat v souladu s Podmínkami a zejména se nebude jakýmkoliv způsobem podílet na činnostech, které jsou považovány za hrubé porušení Podmínek:
    - 5.6.1. využívat Produkt pro rozesílání nevyžádaných e-mailů (spamming);
    - 5.6.2. nahrávat do Programu nebo na pro něj vyhrazený diskový prostor nelegální software a data chráněná autorskými právy, jimiž Klient nedisponuje. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn tento nelegální software a data odstranit;
    - 5.6.3. odesílat zprávy nebo nabízet ke stahování (download) soubory obsahující viry, trojské koně a jiné nebezpečné programy;
    - 5.6.4. pokoušet se proniknout na účty (stránky, diskové prostory apod.) jiných uživatelů Serveru Poskytovatele;
    - 5.6.5. zveřejňovat informace, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR a dobrými mravy, případně poškozující dobré jméno Poskytovatele.
  - 5.7. Je-li Licence Programu poskytována dle Smlouvy formou pronájmu (pravidelné úhrady), má Klient právo na jednorázový odkup Licence Programu, není-li ve Smlouvě definováno jinak. V takovém případě má Klient právo na slevu z Ceny licence ve výši 20% z dříve uhrazených částek za Licenci Programu nejvýše však 30% z celkové ceny Licence Programu dle Ceníku.
  - 5.8. V případě informace Poskytovatele Klientovi na e-mail Klienta o překročení limitu diskového prostoru na Serveru Poskytovatele je Klient povinen do 5 pracovních dní od odeslání informace Poskytovatele:
    - a) buď odstranit nadlimitní data, obrázky a přílohy z internetového obchodu,
    - b) nebo objednat Rozšíření limitu diskového prostoru formou objednávky na kontaktní e-mail Poskytovatele.
6. Autorská práva a licenční podmínky
- 6.1. Autorská práva týkající se Licencovaného Software zůstávají majetkem Poskytovatele. Klient se zavazuje, že bude respektovat veškerá oznámení upozorňující jej na tato práva a veškeré právní předpisy týkající se těchto práv.
  - 6.2. Klient se zavazuje vynaložit své maximální úsilí za účelem zajištění toho, aby Licencovaný Software, jež jsou mu poskytnuty na základě Obchodních podmínek, nebyly předmětem žádné neoprávněné redistribuce, přístupu, uložení nebo změny provedených Klientem nebo třetí osobou. V případě že takovou neoprávněnou činnost zjistí, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně Poskytovateli.
  - 6.3. Poskytovatel poskytne Klientovi nevýhradní Licenci na Program, a to v mezích a rozsahu daném těmito Podmínkami a zákonem.
  - 6.4. Klient není oprávněn dále postupovat licenci či udělovat podlicenci k užívání Licencovaného Software, ani za úplatu ani bezúplatně.
  - 6.5. Součástí Poskytovatelem poskytnuté Licence Programu není poskytnutí zdrojových kódů Programu Poskytovatelem Klientovi.
  - 6.6. Poskytovatel je oprávněn jako autor Programu uvést na viditelném místě informaci, že Program je provozován na softwarovém produktu bizZone, včetně odkazu na webové stránky Poskytovatele pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
  - 6.7. Poskytovatel je oprávněn zveřejňovat informaci o poskytnutí Licence bizZone Klientovi na svých webových stránkách, případně ve formě komerční reklamy ke svým produktům.
  - 6.8. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena Poskytovateli.
7. Ochrana Informací
- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
  - 7.2. Tento závazek utajení informací neplatí pro informace, jež jsou (a) všeobecně dostupné veřejnosti, nikoli prostřednictvím úkonu nebo opomenutí přijímající smluvní strany, nebo (b) se je přijímající smluvní strana dozví prostřednictvím třetí osoby, jež nemá žádný závazek utajení informací, nebo (c) jejichž zpřístupnění je požadováno právními předpisy, soudním rozhodnutím nebo žádostí kteréhokoli k tomu oprávněného orgánu státní správy či samosprávy. V případech uvedených ad. (c) je přijímající smluvní strana povinna učinit veškerá relevantní opatření k tomu, aby důvěrnost informací zůstala v co nejvyšší míře zachována i při splnění tam uvedené povinnosti.
  - 7.3. Závazek uvedený v tomto článku trvá ve vztahu ke konkrétním informacím, dokud tyto informace mají komerční hodnotu.
8. Ukončení Smlouvy
- 8.1. Kterákoli smluvní strana má právo ukončit platnost Licence Programu tak, že od této odstoupí s okamžitou účinností, pokud druhá smluvní strana (a) se stane insolventní; nebo (b) vstoupí do likvidace; (c) neplní svůj závazek více než jeden měsíc. V tomto případě platnost Licence Programu skončí ihned po doručení odstoupení příslušné smluvní straně.
  - 8.2. Každá ze smluvních stran má právo ukončit platnost Licence Programu s okamžitou účinností, prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, v případě, že nastane porušení Podmínek nebo Smlouvy.
  - 8.3. Klient má právo smlouvu vypovědět způsobem daným těmito obchodními podmínkami tak, že výpověď provede písemně nebo elektronicky e-mailem na kontaktní e-mail Poskytovatele, kdy zašle výpověď smlouvy. Výpověď počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po jejím doručení. Výpovědní doba je stanovena na 2 měsíce. Po ukončení výpovědní doby závazkový vztah se smlouvy zaniká, avšak i nadále trvá povinnost Klienta uhradit Poskytovateli veškeré závazky vzniklé za trvání Smlouvy.
9. Kontakty a oznámení
- 9.1. Kontakty Poskytovatele:
  - 9.2. Akineta solutions s.r.o., Riegrova 1168/44, 612 00 Brno
  - 9.3. Kontaktní e-mail: info@bizzone.cz
  - 9.4. Helpdesk: helpdesk@akineta.cz
  - 9.5. Internetové stránky: <http://www.bizzone.cz/>
  - 9.6. Kontakty Klienta jsou součástí Smlouvy.
  - 9.7. Oznámení na základě těchto Podmínek musí být zaslána formou sdělení na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatel dle odst. 9.1. nebo doporučeným dopisem prostřednictvím pošty nebo musí být doručena osobně.

- 9.8. Jakékoli oznámení zasláné e-mailem nabude účinnosti v datum zaslání e-mailu, avšak s tím, že si odesílatel si ponechá potvrzení odeslání e-mailu a doručí je příjemci na jeho žádost, a s tím, že za datum doručení, jež nepřípadně na pracovní den během běžné pracovní doby, bude považován následný pracovní den.
  - 9.9. Každá smluvní strana může změnit své kontaktní údaje zasláním oznámení druhé smluvní straně o příslušné změně. Toto oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději 5 pracovních dnů před dnem, ke kterému příslušná smluvní strana požaduje provést změnu kontaktních údajů.
10. Závěrečná ustanovení
- 10.1. Poskytovatel má právo kdykoli změnit nebo doplnit Podmínky včetně Ceníku; tyto změny budou oznámeny Poskytovatelem jeho Klientům formou publikace změněných Podmínek na webových stránkách, na kterých jsou příslušné služby Poskytovatele prezentovány, a to i bez předchozího upozornění.
  - 10.2. Změněné Podmínky nabudou účinnosti a závaznosti od data stanoveného Poskytovatelem.
  - 10.3. Pokud Klient nesouhlasí s navrhovanou změnou, má právo smluvní vztah s Poskytovatelem ukončit během lhůty čtrnácti (14) dnů, počínaje dnem, kdy byl Klient o zveřejnění změněných Podmínek informován.
  - 10.4. V případě, že Klient neukončí smluvní vztah ve smyslu odst. 10.3. platí, že změny Podmínek akceptuje.
  - 10.5. V případě, že Klient je fyzická osoba, dává tímto Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, které jí poskytl v souvislosti s plněním dle těchto Podmínek a Smlouvy (zejména jméno, adresa, telefon, e-mail, IP adresa počítače). Klient souhlasí s tím, aby tyto jeho osobní údaje byly zpracovávány za účelem plnění dle těchto Podmínek, a to Poskytovatelem nebo osobou jí k tomuto určenou. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat důvěrnost takto poskytnutých osobních údajů. Tento souhlas je udělen na dobu trvání smluvního vztahu.
  - 10.6. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil elektronického kontaktu na Klienta, sděleného mu Klientem, pro zaslání obchodních sdělení.
  - 10.7. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2010.